



*Extras din Planul de Management

Aprobat prin Hotararea AGA NR.10/16.12.2019

PLANUL DE MANAGEMENT AL **- SC CMC PRAXIS SRL -** **PENTRU 2020**

Centrul Medical Chirurgical PRAXIS, este unitate sanitara cu paturi, de utilitate publica, cu personalitate juridica, constituita conform Legii nr. 31/1990, republicata, avand avizul Ministerului Sănătății nr.XI/A65178/EN/385/18.01.2013, cu sediul în sediul în municipiul Alba Iulia, str.Tulnicului nr.24, județul Alba.

PRIORITĂȚI MANAGERIALE

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public si este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală, prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Dezvoltarea și promovarea spitalului, este bazată pe activitatea medicala competitiva și sustenabilă, pe o infrastructură modernă, activitate științifică dinamică și servicii de înaltă calitate, accesibile tuturor, sprijinită de o forță de muncă înalt calificată și responsabila, angajată în spiritul respectării drepturilor pacientilor, bazate pe competenta, transparenta, echitate, eficienta si eficacitate.

VIZIUNE

Reperetele activității spitalului sunt actele normative în vigoare care reglementează relațiile dintre spital si pacienti, precum si toate celelalte acte juridice care orientează conduita agentilor economici si a institutiilor sanitare. Cultivarea respectului față de lege este componentă a managementului calității dezvoltat la nivelul spitalului.

Resursele umane constituie preocuparea principală a structurii de management exprimată prin asigurarea condițiilor optime de dezvoltare profesională a anjagatilor tineri, de promovare a performantei, de încurajare a perfectionării în toate domeniile medicale cu sprijinul cadrelor medicale superioare care activează în spital.

Calitatea serviciilor medicale oferite este o componentă a demersurilor colective, dar si individuale si se manifestă prin angajarea responsabilă a resurselor umane, logistice si procedurale în vederea planificării, executării, verificării si realizării actiunilor care definesc scopurile prioritare ale spitalului.

Spitalul **SC CMC PRAXIS SRL** urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, angajarea cheltuielilor numai în scopul creșterii calității actului medical și gestionare cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical.

MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, care să permită realizarea dezideratului nostru principal «vindecarea bolii și recuperarea totală», sau, în ultima situație, «ameliorarea simptomatologiei» având în vedere permanent satisfacția si siguranța pacientului.



POLITICI – VALORI STRATEGICE

Spitalul urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient bazat pe servicii medicale de inalta clasa, compatibil cu sistemele de sanatate din UE, pus permanent in slujba cetateanului.

- Respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei
- Garantarea calitatii si sigurantei actului medical
- Cresterea rolului serviciilor preventive
- Asigurarea accesibilitatii la servicii.
- Respectarea dreptului la libera alegere.
- Colaborarea departamentelor spitalului conduce la cresterea calitatii serviciilor de spitalizare.
- Spitalul asigura parteneriate multidisciplinare pentru solutionarea problemelor complexe aparute.
- Politica de calitate se bazeaza pe nevoile pacientilor.
- Dreptul la ingrijiri medicale este asigurat nediscriminatoriu.
- Planul de tratament si investigatii este bazat pe consimtamintul informat al pacientului, acordarea ingrijirilor respectand intimitatea si demnitatea pacientului.
- Dreptul pacientului privind confidentialitatea informatiilor si a vietii private este respectat, pacientii beneficiind de toate serviciile medicale si paramedicale necesare ingrijirii sanatatii lor.
- Accesul pacientilor la servicii este o componenta a politicii spitalului, nevoile medicale si personale ale pacientilor fiind luate in considerare in complexitatea lor.
- Managementul pacientului cu potential geriatric, este bazat pe comunicare intre echipe multidisciplinare specializate.
- La nivelul spitalului exista o preocupare de prevenire si gestiune a riscurilor si a evenimentelor nedorite.
- Actiunile de prevenire si educatie pentru sanatate ale pacientilor si vizitatorilor sunt parte componenta a programului de prevenire si combatere a infectiilor nosocomiale ale spitalului.

1. STRUCTURA ORGANIZATORICA LA FINELE ANULUI 2019 INCLUDE:

Activitati medicale

I. Asistență medicală de specialitate

- Compartiment specialitati chirurgicale – spitalizare continua (ORL, urologie, chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva, chirurgie vasculara, chirurgie generala) - 6 paturi, din care 1 pat ATI.
- Spitalizare de zi in specialitati chirurgicale (ORL, urologie, chirurgie plastica, microchirurgie reconstructive, obstetrica-ginecologie, chirurgie vasculara, chirurgie generala) – 5 paturi.

II. Asistenta medicala de specialitate – activitati conexe actului medical

1. Compartiment explorari functionale
2. Sali de tratamente
3. Cabinete de consultatii

Activitati auxiliare

1. Depozit de lenjerie
2. Oficiu
3. Vestiar
4. Garderobă
5. Arhiva temporara
6. Receptie si Birou internari – externari

Structura functională

1. Financiar contabilitate
2. Resurse umane si salarizare



3. Achizitii
4. Tehnic administrativ si arhiva
5. Registratură si statistică medicala

SERVICII MEDICALE DECEMBRIE 2019:

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale de specialitate pentru populatia adulta.

Din punct de vedere funcțional, activitățile manageriale, administrative, de aprovizionare, economico-financiare, de transport și gospodărești sunt asigurate corespunzător structurii organizatorice aprobate de MSP.

În regim de internare continuă: pentru specialitățile chirurgicale din sfera ORL, Urologie, chirurgie cardiovasculara, chirurgie plastica, microchirurgie reparatorie, chirurgie generala – spitalul asigura serviciu permanent - serviciu de gardă, fiind aprobate cu o linie de gardă.

Activitatea clinica se realizeaza prin activități de diagnostic și tratament pentru pacienți in specialitatile aflate in structura spitalului sau prin colaborarile cu alte unitati sanitare pe care spitalul le asigura prin contracte de colaborare.

Pentru asigurarea activităților specifice, specialiștii spitalului acorda următoarele servicii medicale:

- spitalizare de zi
- explorari funcționale
- investigatii paraclinice
- spitalizare continua

Pentru asigurarea activităților specialiștii spitalului desfășoară următoarele servicii medicale:

- consult clinic în specialitățile:
 - pneumologie
 - neurologie
 - dermatologie
 - endocrinologie
 - O.R.L.
 - Urologie
 - Chirurgie generala
 - Chirurgie vasculara
 - Chirurgie plastica, microchirurgie reconstructive
 - Neurochirurgie
 - Obstetrica-ginecologie
- investigatii paraclinice :
 - ecografii
 - EKG- electrocardiogramă,
 - recoltare de probe biologice pentru analize hematologice, biochimice, imunologice, microbiologice, citologice
 - spirometrie

Tratamente variate oferite:

- pe cale inhalatorie, orală, intravenoasă, intramusculară, aerosoli;
- servicii de educație pentru pacienți / aparținători pentru managementul afecțiunilor tratate.