

Chestionar de evaluare a satisfactiei clientului (pacient)

1. Numele clientului:
2. Adresa:
3. Gama de analize / tratamente solicitate:
4. Cum apreciați calitatea serviciilor oferite de organizația noastră:
Foarte bine Bine Satisfăcător
5. Cum apreciați respectarea termenelor de finalizare a serviciului (predare buletin)
Foarte bine Bine Satisfăcător
6. Cum apreciați modul de asigurare a intimității d-voastră în pregătirea și prelevarea probelor, etc.?
Foarte bine Bine Satisfăcător
7. Cum apreciați informațiile și recomandările pe care personalul nostru de specialitate vi le furnizează?
Foarte bine Bine Satisfăcător
8. Cum apreciați modul de asigurare de către societatea noastră a confidențialității datelor /rezultatelor d-voastră?
Foarte bine Bine Satisfăcător
9. Cum apreciați modul de comunicare (atitudinea) al personalului nostru care vine în contact cu d-voastră?
Foarte bine Bine Satisfăcător
10. Cum apreciați dotările și ambianța din spațiile destinate activităților desfășurate de noi?
Foarte bine Bine Satisfăcător
11. Sesizările / reclamațiile d-voastră v-au fost rezolvate?
 - Prompt Da Nu
 - Eficace Da Nu
12. Ce servicii credeți că vă mai putem oferi?

Vă mulțumim!

Data:

Client,

Semnătura